

ALGEMENE VOORWAARDEN (AV)

www.pharmarosa.com - geldig vanaf 2021-01-06

Preambule

Welkom op onze website! Hartelijk dank voor uw vertrouwen in uw aankoop!

Deze webshop GTC is gemaakt met de Consumer Friendly GTC generator.

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, het gebruik van de website, individuele producten, het aankoopproces of als u uw specifieke wensen met ons wilt bespreken, neem dan contact op met onze medewerkers via de vermelde contactgegevens!

Colofon: de gegevens van de Dienstverlener (Verkoper, Bedrijf)

Naam : Pharmarosa Kft.

Hoofdkantoor : 1188 Budapest Ütétvény utca 8.

Postadres : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Registrerende autoriteit : Registry Court of the Metropolitan Court

Bedrijfsregistratienummer : 01-09-717479

Fiscaal nummer : 13075314-2-43

Vertegenwoordiger : István Túri

Telefoonnummer : 0612876380

Fax : 0612876380

E-mail : info@pharmarosa.com

Website : <http://www.pharmarosa.com>

Bankrekeningnummer: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Extra bankrekeningnummer: HU72 12011739 01661074 00100002

Informatie over de hostingprovider

Naam : Netteszt Informatikai Kft.

Hoofdkantoor : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Neem contact op : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Website : <https://netteszt.hu/>

Concepten

Partijen : Verkoper en Koper gezamenlijk

Consument : een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn beroep, zelfstandige of bedrijf

Consumentenovereenkomst : een overeenkomst waarbij een van de onderwerpen kwalificeert als consument

Website : deze website die wordt gebruikt om de overeenkomst af te sluiten

Contract : een **verkoopcontract** tussen de verkoper en de koper met behulp van de website en e-mail

Communicatiemiddel bij verstek : een middel om bij afwezigheid van de partijen een contractuele verklaring af te leggen met het oog op het sluiten van een contract. Dergelijke middelen omvatten in het bijzonder het geadresseerde of ongeadresseerde formulier, de standaardbrief, de advertentie in het persproduct met het bestelformulier, de catalogus, de telefoon, de fax en de middelen om internettoegang te verschaffen.

Afwezigheidscontract : een consumentenovereenkomst die wordt gesloten in het kader van een systeem voor verkoop op afstand dat is georganiseerd voor de levering van een contractproduct of -dienst zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een communicatiemiddel tussen de partijen om de overeenkomst te sluiten.

Product : alle roerende zaken die in het aanbod van de Website zijn opgenomen en bestemd zijn voor verkoop op de Website, die onderwerp zijn van de Overeenkomst

Ondernemerschap : een persoon die handelt in de uitoefening van beroep, zelfstandige of bedrijf

Koper / u : de persoon die de overeenkomst sluit die een koopaanbieding doet via de **website**. **Garantie** : in het geval van overeenkomsten die zijn gesloten tussen de consument en het bedrijf (hierna: consumentenovereenkomst) in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek,

1. een garantie voor de uitvoering van het contract, die de onderneming vrijwillig op zich neemt naast of bij ontstentenis van haar wettelijke verplichting voor de goede uitvoering van het contract, en
2. wettelijke garantie

Relevante wetgeving

De bepalingen van de Hongaarse wet zijn van toepassing op het contract, en in het bijzonder zijn de volgende rechtshandelingen van toepassing:

- CLV uit 1997. Wet inzake consumentenbescherming
- CVIII van 2001 Handelen in bepaalde kwesties in elektronische handelsdiensten en informatiemaatschappijdiensten
- Wet V van 2013 betreffende het burgerlijk wetboek
- 151/2003. (IX.22.) Over de verplichte garantie voor duurzame consumptiegoederen
- 45/2014. (II.26.) Over de gedetailleerde regels voor overeenkomsten tussen de consument en het bedrijf
- 19/2014 (IV.29.) NGM-besluit betreffende de procedurele regels voor de behandeling van garantie- en garantieclaims voor zaken die worden verkocht op grond van een overeenkomst tussen een consument en een bedrijf
- 1997 LXXVI. Auteurswet
- 2011 CXX. Handelen over het recht op informatie, zelfbeschikking en vrijheid van informatie
- VERORDENING (EU) 2018/302 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 28 februari 2018 betreffende het nemen van maatregelen tegen ongerechtvaardigde territoriale beperkingen van inhoud en andere vormen van discriminatie op grond van nationaliteit, woonplaats of vestiging van de koper op de interne markt en wijzigende Verordeningen (EG) nr. 2004/394 en (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22 / EG
- VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 95 / 46 verordening gegevensbescherming)

Reikwijdte en acceptatie van de AV

De inhoud van de tussen ons gesloten overeenkomst - naast de bepalingen van de relevante bindende wettelijke voorschriften - wordt bepaald door deze Algemene Voorwaarden (hierna: AV). Dienovereenkomstig bevatten deze AV de rechten en plichten van u en ons, de voorwaarden voor het sluiten van het contract, de uitvoeringstermijnen, de leverings- en betalingsvoorwaarden, de aansprakelijkheidsregels en de voorwaarden voor de uitoefening van het herroepingsrecht.

De technische informatie die nodig is voor het gebruik van de Website, die niet is opgenomen in deze AV, wordt geleverd door andere informatie die beschikbaar is op de Website.

U moet zich vertrouwd maken met de bepalingen van deze AV voordat u uw bestelling afrondt.

De taal van het contract, de vorm van het contract

De taal van de contracten die onder deze AV vallen, is Hongaars.

Contracten die binnen het toepassingsgebied van deze AV vallen, kwalificeren niet als schriftelijke contracten, ze worden niet ingediend door de verkoper.

Prijzen

De prijzen zijn in HUF en inclusief 27% BTW. Het kan niet worden uitgesloten dat de verkoper de prijzen om zakelijke redenen kan wijzigen. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten contracten. Indien de verkoper de prijs onjuist heeft aangegeven en er is een bestelling voor het product ontvangen, maar de partijen hebben nog geen overeenkomst gesloten, zal de verkoper handelen op basis van de clausule "Procedure onjuiste prijs" van de AV.

Procedure in geval van een verkeerde prijs

De volgende zijn duidelijk onjuist opgegeven prijzen:

- 0 HUF prijs,
- de prijs verminderd met de korting maar de korting onjuist aangeeft (bijv. in het geval van een product met een prijs van HUF 1.000, het product aangeboden voor HUF 500 met vermelding van de korting van 20%).

Bij vermelding van een onjuiste prijs biedt de verkoper de mogelijkheid om het product tegen een eerlijke prijs te kopen, in het bezit waarvan de koper kan beslissen om het product tegen een eerlijke prijs te bestellen of de bestelling te annuleren zonder nadelige juridische gevolgen.

Klachtenbehandeling en handhavingsmogelijkheden

De consument kan klachten van consumenten over het product of de activiteiten van verkoper indienen via de volgende contactgegevens:

- Telefoon: 0612876380
- Fax: 0612876380
- Internetadres: <http://www.pharmarosa.com>
- E-mail: info@pharmarosa.com

De consument **kan de handelaar mondeling of schriftelijk een klacht indienen** over het gedrag, de activiteit of het nalaten van de handelaar of van een persoon die in het belang van de handelaar handelt in verband met de distributie of verkoop van de goederen aan consumenten.

Het bedrijf moet de mondelinge klacht onmiddellijk onderzoeken en indien nodig verhelpen. Indien de consument het niet eens is met de afhandeling van de klacht of het niet mogelijk is om de klacht direct te onderzoeken, maakt het bedrijf onverwijld notulen van de klacht en het standpunt daarvan en verstrekt hij de consument in geval van een klacht ter plaatse een kopie. mondelinge klacht. In het geval van een mondelinge klacht per telefoon of een andere elektronische communicatiedienst, wordt deze uiterlijk op hetzelfde moment als de inhoudelijke reactie aan de consument gestuurd, in overeenstemming met de vereisten voor het beantwoorden van een schriftelijke klacht, binnen 30 dagen. . Voor het overige dient u de schriftelijke klacht als volgt te behandelen. **De onderneming beantwoordt de schriftelijke klacht schriftelijk en neemt maatregelen om deze binnen dertig dagen na** ontvangst mee te delen, tenzij in een rechtstreeks toepasselijk besluit van de Europese Unie anders is bepaald. Bij wet kan een kortere termijn worden gesteld, bij wet een langere termijn. De onderneming moet haar standpunt waarbij de klacht wordt afgewezen, motiveren. Een mondelinge klacht die per telefoon of elektronische communicatiedienst wordt ingediend, moet voorzien zijn van een uniek identificatienummer.

Het verslag van de klacht moet het volgende bevatten:

1. de naam en het adres van de consument,
2. de plaats, het tijdstip en de wijze van indiening van de klacht,
3. een gedetailleerde beschrijving van de klacht van de consument, een lijst met documenten en ander bewijsmateriaal dat door de consument is overgelegd,
4. een verklaring van het bedrijf over zijn standpunt over de klacht van de consument, indien de klacht direct kan worden onderzocht,
5. de handtekening van degene die de notulen heeft gemaakt en, met uitzondering van een mondelinge klacht via telefoon of andere elektronische middelen, door de consument,
6. plaats en tijd van opname van de minuten,
7. in het geval van een mondelinge klacht meegedeeld via de telefoon of een andere elektronische communicatiedienst, het unieke identificatienummer van de klacht.

Het bedrijf moet de klacht en een afschrift van het antwoord gedurende vijf jaar bewaren en op verzoek aan de keuringsinstanties voorleggen.

Als de klacht wordt afgewezen, moet het bedrijf de consument schriftelijk laten weten welke instantie of bemiddelingsorgaan met zijn klacht de klacht mag inleiden. De informatie omvat ook de maatschappelijke zetel, de telefoon- en internetcontactgegevens en het postadres van de bevoegde autoriteit of van het bemiddelingsorgaan van de woon- of verblijfplaats van de consument. De informatie omvat ook of het bedrijf een beroep doet op een procedure van het bemiddelingspanel om een consumentengeschil op te lossen. Als een consumentengeschil tussen de verkoper en de consument tijdens de onderhandelingen niet kan worden opgelost, staan de volgende handhavingmogelijkheden voor de consument open:

Consumentenbeschermingsprocedure

Klachten bij consumentenbeschermingsinstanties. Als u een schending van de consumentenrechten van de consument opmerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor consumentenbescherming in uw woonplaats. Na beoordeling van de klacht beslist de autoriteit over het verloop van de consumentenbeschermingsprocedure. De officiële taken op het gebied van consumentenbescherming op het eerste niveau worden uitgevoerd door de overheidskantoren van de hoofdstad en de provincie die bevoegd zijn op basis van de woonplaats van de consument, waarvan de lijst hier te vinden is: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Gerechtelijke procedure

De klant heeft het recht om zijn vordering die voortvloeit uit een consumentengeschil voor de rechtbank af te dwingen in het kader van een burgerlijke procedure overeenkomstig wet V van 2013 inzake het burgerlijk wetboek en wet CXXX van 2016 betreffende het wetboek van burgerlijke rechtsvordering. in overeenstemming met de bepalingen van deze wet.

Bemiddelingspanelprocedures

We willen u erop wijzen dat u een consumentenklacht tegen ons kunt indienen. Als uw consumentenklacht wordt afgewezen, heeft u ook het recht om een aanvraag in te dienen bij het bemiddelingsorgaan dat bevoegd is voor uw woon- of verblijfplaats: de voorwaarde om de procedure van het bemiddelingsorgaan te starten is dat de consument rechtstreeks tracht het geschil met het betrokken bedrijf op te lossen. Op verzoek van de consument is in plaats van het bevoegde orgaan het bemiddelingsorgaan dat in het verzoek van de consument is aangewezen, bevoegd voor de procedure.

Het bedrijf heeft de plicht om mee te werken aan de procedure van het bemiddelingspanel.

In dit verband zijn de ondernemingen **verplicht om te antwoorden op** de oproep **van** het bemiddelingsorgaan en de verplichting om voor het bemiddelingsorgaan te **verschijnen** ("de deelname verzekeren van de persoon die gemachtigd is om tijdens de hoorzitting tot overeenstemming te komen").

Indien de maatschappelijke zetel of de gebouwen van de vennootschap niet geregistreerd zijn in het graafschap van de kamer die het territoriaal bevoegde bemiddelingsorgaan beheert, omvat de verplichting van de vennootschap om samen te werken het aanbieden van de mogelijkheid om een schriftelijke overeenkomst te sluiten op basis van de behoeften van de consument.

In het geval van schending van de bovengenoemde verplichting tot medewerking, heeft de consumentenbeschermingsautoriteit de bevoegdheid **om dwingende boetes op te leggen in** geval van inbreuk op gedrag van ondernemingen als gevolg van een wijziging in de wetgeving, en is er geen mogelijkheid om boetes op te schorten. Naast de Wet consumentenbescherming is ook de betreffende bepaling van de Wet midden- en kleinbedrijf aangepast, zodat ook voor het midden- en kleinbedrijf niet wordt afgezien van het opleggen van boetes.

Het bedrag van de boete kan variëren van HUF 15.000 tot HUF 500.000 in het geval van kleine en middelgrote ondernemingen, terwijl van HUF 15.000 in het geval van niet-kleine en middelgrote ondernemingen met een jaarlijkse netto-omzet van meer dan HUF 100 miljoen, 5 % van de jaarlijkse netto-omzet van de onderneming - tot een bereik van 500 miljoen HUF, maar niet meer. Door een verplichte boete in te voeren, wil de wetgever de samenwerking met bemiddelingsinstanties benadrukken en ervoor zorgen dat ondernemingen actief deelnemen aan bemiddelingsprocedures.

Het bemiddelingsorgaan is verantwoordelijk voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen. De taak van het bemiddelingsorgaan is te trachten tot overeenstemming tussen de partijen te komen om het consumentengeschil te beslechten, bij gebreke waarvan het over de kwestie zal beslissen om een eenvoudige, snelle, efficiënte en kosteneffectieve handhaving van de consumentenrechten te verzekeren. Op verzoek van de consument of het bedrijf adviseert het bemiddelingsorgaan over de rechten en plichten van de consument.

De procedure van het bemiddelingsorgaan wordt ingeleid op verzoek van de consument. Het verzoek wordt schriftelijk ingediend bij de voorzitter van het bemiddelingsorgaan: aan de schriftelijke eis kan worden voldaan per brief, telegram, telegraaf of fax, en via elk ander middel dat de geadresseerde in staat stelt de aan hem geadresseerde gegevens permanent te bewaren voor het doel van de gegevens., en de opgeslagen gegevens in ongewijzigde vorm en inhoud weergeven. **De aanvraag moet bevatten**

- a. de naam, woon- of verblijfplaats van de consument,
- b. de naam, maatschappelijke zetel of maatschappelijke zetel van de onderneming die betrokken is bij het consumentengeschil,
- c. als de consument de bevoegde instantie aanwijst in plaats van de bevoegde bemiddelingsinstantie,
- d. een korte beschrijving van het standpunt van de consument, de feiten en bewijsstukken die dit ondersteunen,
- e. een verklaring van de consument dat de consument een directe poging heeft ondernomen om het geschil met de betreffende ondernemer op te lossen
- f. een verklaring van de consument dat er in de zaak geen andere bemiddelingsinstantie een procedure heeft ingeleid, geen bemiddelingsprocedure is gestart, geen claim is ingediend of geen aanvraag voor een betalingsbevel is ingediend,
- g. de motie voor een besluit van het panel,
- h. de handtekening van de consument.

De aanvraag gaat vergezeld van het document of een kopie (uittreksel) waarnaar de consument verwijst als bewijs, met name de schriftelijke verklaring van het bedrijf dat de klacht afwijst of, bij gebreke daarvan, elk ander schriftelijk bewijs waarover de consument beschikt om te proberen de klacht af te wijzen. vereist overleg.

Als de consument handelt via een proxy, moet de proxy aan de applicatie worden toegevoegd.

Meer informatie over de bemiddelingsorganen is hier beschikbaar: <http://www.bekeltetes.hu> Meer informatie over de territoriaal bevoegde bemiddelingsorganen is hier beschikbaar: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Contactgegevens van elk territoriaal bevoegd bemiddelingsorgaan:

Adres van de **bemiddelingsraad van Baranya County** : 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefoonnummer: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu

Adres van de **Bács-Kiskun County Conciliation Board** : 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefoonnummer: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Website: www.bacsbekeltetes.hu

Békés County Conciliation Board
Adres: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Telefoonnummer: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén County Bemiddelingsraad
Adres: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefoonnummer: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Adres **bemiddelingsraad van Boedapest** : 1016 Boedapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefoonnummer: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Csongrád** : 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefoonnummer: 06-62-554-250 / 118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Fejér** : 8000 Székesfehérvár, Hosszúéttér 4-6.
Telefoonnummer: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van de provincie Győr-Moson-Sopron** : 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Telefoonnummer: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Adres van de **Bemiddelingsraad van de provincie Hajdú-Bihar** : 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefoonnummer : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Fax : [06-52-500-720](tel:06-52-500-720)
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Heves** : 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefoonnummer: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Adres van de **Bemiddelingsraad van de provincie Jász-Nagykun-Szolnok** : 5000 Szolnok, Versegly-park 8. III. vloeren 305-306.
Telefoonnummer: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Adres van de **Bemiddelingsraad van de provincie Komárom-Esztergom** : 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefoonnummer: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Nógrád** : 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Telefoonnummer: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van Pest County** : 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. verdieping 240.
Postadres: 1364 Boedapest, Pf.: 81
Telefoonnummer: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van Somogy** Adres van de **Bemiddelingsraad van de provincie Szabolcs-Szatmár-Bereg** : 4400 Nyíregyháza,

County : 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefoonnummer: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Széchenyi u. 2.
Telefoonnummer: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Tolna** : 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. verdieping
Telefoonnummer: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van Vas County** : 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefoonnummer: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Bemiddelingsraad district Veszprém

Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. begane grond 116.
Telefoonnummer: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Adres van de **bemiddelingsraad van het district Zala** : 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefoonnummer: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Platform voor online geschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een website opgezet waar consumenten zich kunnen registreren, zodat ze hun geschillen over online winkelen kunnen beslechten door een aanvraag in te vullen, waardoor geschillen worden vermeden. Hierdoor kunnen consumenten hun rechten doen gelden zonder bijvoorbeeld door afstand te worden verhinderd.

Als u een klacht wilt indienen over een product of dienst die u online heeft gekocht en niet per se naar de rechter wilt stappen, kunt u de online tool voor geschillenbeslechting gebruiken. Op het portaal kunnen u en de handelaar tegen wie u een klacht heeft ingediend, samen het geschillenorgaan selecteren dat u met de behandeling van de klacht wilt belasten.

Het online platform voor geschillenbeslechting is beschikbaar op: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Auteursrechten

Wet LXXVI van 1999 inzake auteursrecht. Op grond van sectie 1 (1) van de wet (hierna: Szjt.), Kwalificeert de website als het werk van een auteur, dus alle delen ervan zijn auteursrechtelijk beschermd. Het Szjt. Op grond van artikel 16 (1) is het verboden om zonder toestemming grafische en softwareoplossingen te gebruiken, computerprogramma's op de website te laten werken, of om enige applicatie te gebruiken waarmee de website of een deel daarvan kan worden gewijzigd. Overname van materiaal van de website en de databank mag, ook met schriftelijke toestemming van de rechthebbende, alleen met verwijzing naar de website en bronvermelding. De copyrighthouder: Pharmarosa Kft.

Gedeeltelijke invaliditeit, gedragscode

Als een clausule van de AV juridisch onvolledig of ongeldig is, blijven de overige clausules van het contract van kracht en zijn de bepalingen van de relevante wetgeving van toepassing in plaats van het ongeldige of onjuiste deel.

De verkoper heeft geen gedragscode op grond van de wet tot verbod van oneerlijke handelspraktijken tegen consumenten.

Werking van digitale gegevensinhoud, technische beschermingsmaatregelen

De beschikbaarheid van servers die gegevens leveren op de website is meer dan 99,9% per jaar. Van de volledige data-inhoud wordt regelmatig een back-up gemaakt, zodat in geval van een probleem de originele data-inhoud kan worden hersteld. De gegevens die op de website worden weergegeven, worden opgeslagen in MSSQL- en MySQL- databases. Gevoelige gegevens worden opgeslagen met adequate codering, met behulp van hardware-ondersteuning die in de processor is ingebouwd om deze te coderen.

Informatie over de essentiële kenmerken van de producten

Op de website geven we informatie over de essentiële kenmerken van de producten die kunnen worden gekocht in de beschrijvingen van elk product.

Correctie van fouten bij gegevensinvoer - Verantwoordelijkheid voor de juistheid van de verstreckte gegevens

Tijdens de bestelling heeft u de mogelijkheid om de gegevens die u heeft ingevoerd te wijzigen voordat u de bestelling afrondt (als u op de terugknop in de browser klikt, wordt de vorige pagina geopend, zodat u de ingevoerde gegevens kunt corrigeren, zelfs als u al naar de volgende pagina bent gegaan).). Houd er rekening mee dat het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de informatie die u verstrekt correct wordt ingevoerd, aangezien het product zal worden gefactureerd of verzonden op basis van de informatie die u verstrekt. Houd er rekening mee dat een onjuist e-mailadres of de verzadiging van de opslagruimte in de mailbox ertoe kan leiden dat de bevestiging niet wordt afgeleverd en het sluiten van het contract kan verhinderen.

Gebruik van de website

Aankoop is niet onderhevig aan registratie.

Het koopproces

Product selectie

In de website "**Online pink shopping**" - te klikken om het gewenste product lijn te selecteren, en binnen elk product, waar foto's, prijzen te zien, "het product **informatie** door te klikken op" icoon en hoe meer informatie die specifiek zijn voor dat soort tulajdonságaival. Önnék bij het winkelen moet u de prijs op de website en de opgegeven verzendkosten betalen. Enkele producten zijn geïllustreerd of geïllustreerd. gemarkeerd met uw eigen foto. De accessoires en decoratieve elementen die op de foto's worden getoond, maken geen deel uit van het product, tenzij dit wordt benadrukt in de productbeschrijving. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor spelfouten of onjuiste gegevens!

Zet in de winkelwagen

Na het selecteren van het product van uw "**winkelwagen** door op de" knop te klikken om - een willekeurig aantal - producten in de winkelwagen te plaatsen zonder u verplicht te stellen of er betalingsverplichtingen ontstaan, is de winkelwagen geen aanbieding. Niet-beschikbare, niet-koopbare producten worden aangegeven door het doorgekruiste winkelwagenpictogram.

We raden u aan het product aan de winkelwagen toe te voegen, zelfs als u niet zeker weet of u het betreffende product wilt kopen, omdat u dan een overzicht krijgt van de producten die u op dit moment heeft geselecteerd en op een scherm kunt weergeven. en vergelijk. Tot het afronden van de bestelling - totdat op de knop "**Bestelling verzenden**" wordt gedrukt - kan de inhoud van de winkelwagen vrij worden gewijzigd, kunnen alle producten uit de winkelwagen worden verwijderd, kunnen nieuwe producten aan de winkelwagen worden toegevoegd of kan het gewenste productnummer worden veranderd.

Indien u niet meer producten wilt selecteren, klikt u op de knop "**Winkelwagenoverzicht, gegevens invoeren**", hier ziet u het geselecteerde product opnieuw, wilt u nog een product aan de winkelwagen toevoegen, klik dan terug naar de producten!

Bekijk de winkelwagen

Wanneer u de website gebruikt, kunt u de inhoud van de winkelwagen op elk moment controleren door op het pictogram "**Winkelwagenoverzicht, gegevens invoeren**" bovenaan de website te klikken. Hier kunt u de geselecteerde producten uit de winkelwagen verwijderen of het aantal producten wijzigen. Als u geen aanvullende producten wilt selecteren en deze aan de winkelwagen wilt toevoegen, kunt u uw bestelling bekijken door op de knop "**Bestelling bevestigen, samenvatting**" te klikken nadat u de klantgegevens hebt ingevoerd.

Klantinformatie

invoeren

De **klantcontactpersoon, factuurinformatie, verzendinformatie, betaling, opmerkingen** na de velden in de "**Orderbevestiging, samenvatting**" verschijnt wanneer uw winkelwagen en aankoop van producten van uw keuze nadat "-knop is ingedrukt, de totale door u te betalen aankoopprijs en verzendkosten kosten. De "**betalingmethode**" moet het vakje aanvinken om het product te bestellen dat u onder rembours, pre-transfer, PayPal of Wirecard wilt betalen. U moet de bezorgkosten betalen voor de bestelling.

In het veld "**Klant**" kunt u uw naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres invoeren, in het veld "**Contact**" kunt u de volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres van de contactpersoon invoeren, hier kunt u voeg de informatie in die al is ingevoerd met het pictogram "**Vorige gegevens kopiëren**". In de "**Billing Information**" veld, dan kunt u ook kopiëren eerdere gegevens. Als u levering op een ander adres aanvraagt, kunt u een ander adres invoeren in het veld "**Verzendgegevens**". In het veld "**Opmerking**" kunt u aanvullende informatie invoeren.

Besteloverzicht

Na het invullen van de bovenstaande velden kunt u het bestelproces voortzetten door op de knop "**Bestelling bevestigen, samenvatting**" te klikken, hier kunt u de gegevens zien die u eerder heeft ingevoerd, zoals de inhoud van de winkelwagen, gebruikers-, factuur- en leveringsgegevens en het bedrag dat u moet betalen. door op de knop "**Terug**" te klikken kunt u de tot dusver ingevoerde gegevens verwijderen / corrigeren en terugkeren naar de inhoud van de winkelwagen. U kunt uw bestelling plaatsen door op de knop "**Bestelling plaatsen**" te klikken.

De bestelling afronden (bieden)

Als u zeker weet dat de inhoud van de winkelwagen overeenkomt met de producten die u wilt bestellen en dat uw gegevens correct zijn, kunt u uw bestelling afsluiten door op de knop "Bestelling bevestigen, overzicht" te klikken. De informatie op de website vormt geen aanbod van de verkoper om een contract aan te gaan. In het geval van orders die binnen de reikwijdte van deze AV vallen, wordt u als bieder beschouwd.

Door op de knop "Orderbevestiging, samenvatting" te klikken, erkent u uitdrukkelijk dat uw bod als gedaan moet worden beschouwd en dat uw verklaring - in geval van bevestiging door de Verkoper volgens deze AV - een betalingsverplichting met zich meebrengt. U bent 48 uur aan uw aanbieding gebonden. Indien uw bod niet binnen 48 uur door Verkoper wordt bevestigd in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, wordt u ontheven van de verplichting van het bod.

Orderverwerking, totstandkoming van het contract

U heeft op elk moment de mogelijkheid om uw bestelling te plaatsen. De verkoper bevestigt uw bod per e-mail uiterlijk de werkdag volgend op het indienen van uw bod. Het contract komt tot stand wanneer de bevestigingsmail die door de verkoper is verzonden, voor u beschikbaar komt in uw mailsysteem.

Betalingsmethoden

Wirecard

In onze webshop kunt u snel en veilig betalen met een creditcard.

PayPal

PayPal is beschikbaar voor klanten in meer dan 200 landen als een gemakkelijke en veilige betaalmethode.

De PayPal heeft een aantal voordelen die het winkelen gemakkelijker en sneller, terwijl de financiële informatie veilig:

- Een e-mail, een wachtwoord. Dat is alles wat u nodig heeft om geld te betalen of over te boeken via het PayPal- systeem. En de creditcard kan in uw portemonnee blijven.
- U hoeft geen geld over te maken naar uw PayPal- rekening om te betalen . Het enige dat u hoeft te doen, is uw creditcard aan uw PayPal- rekening toewijzen , in feite hoeft u dit in het begin maar één keer te doen.
- De PayPal wereldwijd erkende wijze van betaling, veilige transactie token waarmee de prijs van de producten te betalen op het internet 26 soorten valuta.
- Word lid van PayPal en betaal gemakkelijker in de webwinkel!

Onder rembours

Als u de waarde van de bestelling bij ontvangst van het pakket wilt verrekenen, selecteert u de betaalmethode "Rembours".

Doorverwijzing

U kunt de prijs van de producten ook per bankoverschrijving verrekenen.

Acceptatiemethoden, acceptatiekosten

GLS koeriersdienst

Het product wordt geleverd door GLS koeriersdienst.

Meer informatie is hier te vinden: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettekek-nyujtott-szolgaltatasok>

DPD koeriersdienst

Het product wordt bezorgd door een koeriersdienst van DPD. Meer informatie: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimum	Maximaal
---------	----------

Verzendkosten

2500 Ft

Einddatum

De algemene leveringstermijn voor de bestelling is maximaal 30 dagen vanaf de bevestiging van de bestelling .

Voorbehoud van rechten, eigendomsclausule

Als u eerder een product heeft besteld zonder het tijdens de levering te hebben ontvangen (met uitzondering van het geval waarin u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend), of als het product niet met een teken is teruggestuurd naar de verkoper, zal de verkoper de bestelling uitvoeren tegen de aankoopprijs en vooruitbetalen. betaling van transportkosten.

De Verkoper mag de levering van het Product opschorten totdat hij ervan overtuigd is dat de prijs van het Product met succes is betaald met behulp van de elektronische betalingsoplossing (inclusief het geval waarin de Koper de aankoopprijs en de omrekening betaalt in de valuta van zijn lidstaat, en vanwege bankcommissies en kosten, de verkoper ontvangt niet het volledige bedrag van de aankoopprijs en bezorgkosten). Als de prijs van het product niet volledig is betaald, kan de verkoper de koper uitnodigen om de aankoopprijs aan te vullen.

Verkoop in het buitenland

De verkoper maakt geen onderscheid tussen kopers binnen het grondgebied van Hongarije en buiten het grondgebied van de Europese Unie door gebruik te maken van de website. Tenzij anders bepaald in deze AV, zorgt de verkoper voor de levering / ontvangst van de bestelde producten op het grondgebied van Hongarije.

De bepalingen van deze AV zijn ook van toepassing op aankopen buiten Hongarije, volgens de bepalingen van de relevante verordening, een consument die een burger is van een lidstaat of een woonplaats heeft in een lidstaat of een onderneming die in een lidstaat is gevestigd en die aankopen doet of goederen of diensten in de Europese Unie uitsluitend gebruikt voor eindgebruik. Een consument is een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handel, bedrijf, ambacht of beroep vallen.

De taal van communicatie en aankoop is voornamelijk Hongaars, de verkoper is niet verplicht om met de koper te communiceren in de taal van de lidstaat van de koper.

De verkoper is niet verplicht om te voldoen aan, of om de koper te informeren over, niet-contractuele vereisten, zoals etikettering of branchespecifieke vereisten, met betrekking tot het product in kwestie volgens de nationale wetgeving van de lidstaat van de koper.

Tenzij anders bepaald door de verkoper, wordt Hongaarse btw toegepast op alle producten.

Volgens deze AV mag de koper gebruik maken van zijn mogelijkheden voor rechtshandhaving.

Als een elektronische betalingsoplossing wordt gebruikt, wordt de betaling uitgevoerd in de valuta die door de verkoper is opgegeven,

De Verkoper mag de levering van het Product uitstellen totdat hij zich ervan heeft vergewist dat de prijs van het Product en de bezorgkosten met succes en volledig zijn betaald met behulp van de elektronische betalingsoplossing (inclusief het geval waarin de Koper het product overmaakt in de valuta van zijn lidstaat). aankoopprijs (bezorgkosten) en door de ombouw, evenals bankcommissies en kosten, ontvangt de verkoper niet het volledige bedrag van de aankoopprijs). Als de prijs van het product niet volledig is betaald, kan de verkoper de koper uitnodigen om de aankoopprijs aan te vullen.

Om het product over te dragen, biedt de verkoper ook de niet-Hongaarse klanten de overdrachtsopties die beschikbaar zijn voor Hongaarse klanten.

Als de koper kan verzoeken om levering van het product op het grondgebied van Hongarije of op het grondgebied van een andere lidstaat van de Europese Unie volgens de algemene voorwaarden, kan de niet-Hongaarse koper dit ook aanvragen via een van de leveringsmethoden die zijn aangegeven in de algemene voorwaarden. .

Als de koper ervoor kan kiezen om het product persoonlijk bij de verkoper te ontvangen volgens de algemene voorwaarden, kan de niet-Hongaarse koper hier ook gebruik van maken.

Anders kan de Koper vragen dat de levering van het Product in het buitenland op eigen kosten wordt geregeld. Hongaarse klanten hebben geen recht op dit recht.

Na betaling van de bezorgkosten, vervult de verkoper de bestelling, als de koper de bezorgkosten niet aan de verkoper betaalt of zijn eigen levering niet op de afgesproken datum oplost, beëindigt de verkoper het contract en betaalt de vooruitbetaalde aankoop prijs terug aan de koper .

Consumenteninformatie op 45/2014. (II. 26.) Regeringsbesluit

Informatie over het herroepingsrecht van de consument voor de koper

Als consument: het Burgerlijk Wetboek. 8: 1. Volgens § 1, punt 3 komt alleen een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn / haar beroep, zelfstandige bezigheid of bedrijfsactiviteit in aanmerking, dus **rechtspersonen mogen het herroepingsrecht niet zonder rechtvaardiging** uitoefenen ! De consument is beschermd door 45/2014. (II. 26.) heeft het recht om zich zonder rechtvaardiging terug te trekken. De consument heeft een herroepingsrecht

a) in het geval van een contract voor de verkoop van een product, **aa)** het product, **b) in het** geval van de verkoop van meerdere producten, als elk product op een ander tijdstip wordt geleverd , het laatst geleverde product,

het kan worden uitgeoefend binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst door de consument of een derde, niet zijnde de door hem aangewezen vervoerder .

Niets in dit punt doet afbreuk aan het recht van de consument om het herroepingsrecht uit te oefenen waarin dit punt voorziet tussen de datum van sluiting van het contract en de datum van ontvangst van het product.

Als de consument een aanbod heeft gedaan om de overeenkomst te sluiten, heeft de consument het recht om het aanbod te herroepen alvorens de overeenkomst te sluiten, waardoor de verplichting om een aanbod te doen voor het sluiten van de overeenkomst opheft.

Verklaring van herroeping, uitoefening van het herroepingsrecht of herroepingsrecht van de consument

De consument is in 45/2014. (II. 26.) kan worden uitgeoefend door middel van een duidelijke verklaring in die zin of door gebruik te maken van een voorbeeldverklaring die ook van de website kan worden gedownload.

Geldigheid van de herroepingsverklaring van de consument

Het herroepingsrecht wordt geacht binnen de termijn te zijn uitgeoefend indien de consumentenverklaring binnen de gestelde termijn is verzonden. De deadline is 14 dagen.

Het is aan de consument om te bewijzen dat hij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht in overeenstemming met deze bepaling.

Verkoper is verplicht de herroepingsverklaring van de consument bij ontvangst op elektronische wijze te bevestigen.

Verplichtingen van de verkoper bij herroeping door de consument

Restitutieverplichting van de verkoper

Als de consument in 45/2014. (II. 26.) Regeringsbesluit. 22 beta- heeft stopgezet in overeenstemming met het contract, zal de verkoper binnen veertien dagen nadat hij kennis heeft genomen van het intrekken van het totale bedrag dat door de consument is betaald als vergoeding, inclusief kosten gemaakt in de context van uitvoering, terugbetalen, dergelijke verzendkosten is. Houd er rekening mee dat deze bepaling niet van toepassing is op extra kosten die worden gemaakt door het kiezen van een ander vervoermiddel dan het goedkoopste standaardvervoermiddel.

Methode van de terugbetalingsverplichting van de verkoper

A 45/2014. (II. 26.) in geval van herroeping of beëindiging in overeenstemming met artikel 22 van het regeringsbesluit, vergoedt de verkoper het aan de consument geretourneerde bedrag op dezelfde manier als de door de consument gebruikte betaalmethode. Met uitdrukkelijke instemming van de consument mag de verkoper voor de terugbetaling een andere betaalmethode gebruiken, maar de consument mag hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht. De verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging als gevolg van het door de consument onjuist en / of onjuist opgegeven bankrekeningnummer of postadres.

Bijkomende kosten

Indien de consument specifiek kiest voor een ander vervoermiddel dan het goedkoopste standaard vervoermiddel, is verkoper niet verplicht de daaruit voortvloeiende meerkosten te vergoeden. In dit geval zijn wij verplicht om tot de aangegeven algemene verzendkosten terug te betalen.

Retentierecht

De verkoper mag het aan de consument geretourneerde bedrag inhouden totdat de consument het product heeft geretourneerd of buiten redelijke twijfel heeft bewezen dat het is teruggezonden; er wordt rekening gehouden met de vroegste van de twee data. Wij kunnen geen rembours of postzegels accepteren.

In geval van herroeping of beëindiging van de verplichtingen van de consument

Product retourneren

Als de consument in 45/2014. (II. 26.) 22. bèta-decreet. Heeft zich correct teruggetrokken uit het contract, het product moet onmiddellijk, maar niet later dan veertien dagen vanaf de kennisgeving van herroeping worden geretourneerd of overhandigd aan de verkoper door de verkoper of zijn bevoegde persoon om het product te ontvangen. De retourzending wordt geacht op tijd te zijn voltooid als de consument het product binnen de gestelde termijn opstuurt.

Om de directe kosten van het terugzenden van het product te dragen

De consument draagt de directe kosten van het terugzenden van het product. Het product moet worden teruggestuurd naar het adres van de verkoper. Indien de consument na het begin van de uitvoering de overeenkomst voor het verrichten van diensten buiten de verkooppunten of bij verstek beëindigt, betaalt hij het bedrijf een vergoeding die evenredig is aan de tot de datum van kennisgeving aan het bedrijf verleende dienst. Het door de consument naar evenredigheid te betalen bedrag wordt bepaald op basis van de totale tegenprestatie die in de overeenkomst is vastgesteld, vermeerderd met belasting. Indien de consument aantoont dat het aldus vastgestelde totaalbedrag te hoog is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van de geleverde diensten tot aan de datum van beëindiging van de overeenkomst. Houd er rekening mee dat we een product dat geretourneerd is onder rembours of gefrankeerd niet kunnen ophalen.

Verantwoordelijkheid van de consument voor afschrijving

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van meer gebruik dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van het product vast te stellen.

Het herroepingsrecht kan in de volgende gevallen niet worden uitgeoefend

De verkoper vestigt uitdrukkelijk uw aandacht op het feit dat u uw herroepingsrecht niet mag uitoefenen overeenkomstig artikel 29 van regeringsbesluit 45/2014 (II.26.). In de gevallen bedoeld in lid 1:

- a. in het geval van een overeenkomst voor het verrichten van een dienst, na uitvoering van de dienst in zijn geheel, waarbij de onderneming met de uitvoering van de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn recht op opzegging verliest na uitvoering van de dienst als geheel;
- b. met betrekking tot een product of dienst waarvan de prijs of vergoeding niet door de financiële marktonderneming kan worden beïnvloed, binnen de voor de uitoefening van het herroepingsrecht gestelde termijn onderhevig is aan mogelijke schommelingen;
- c. in het geval van een niet-geprefabriceerd product dat is vervaardigd in opdracht van de consument of op zijn uitdrukkelijk verzoek, of in het geval van een product dat duidelijk op de consument is afgestemd;
- d. met betrekking tot een bederfelijk product of een product met een korte levensduur;
- e. in het geval van een verzegeld product dat om gezondheids- of hygiënische redenen na opening na levering niet kan worden geretourneerd;
- f. met betrekking tot een product dat door zijn aard na overdracht onlosmakelijk met een ander product is vermengd;
- g. in het geval van een alcoholische drank waarvan de werkelijke waarde afhangt van marktschommelingen waarop de onderneming geen invloed heeft en waarvan de prijs door de partijen is overeengekomen bij het sluiten van de koopovereenkomst, maar die pas wordt uitgevoerd op de dertigste dag erna zijn conclusie;
- h. in het geval van een zakelijke overeenkomst waarbij het bedrijf de consument op uitdrukkelijk verzoek van de consument bezoekt voor dringende reparatie- of onderhoudswerkzaamheden;
- i. voor de koop en verkoop van een verzegelde audio- of video-opname en een kopie van computersoftware, als de consument de verpakking na de overdracht heeft geopend;
- j. met betrekking tot kranten, tijdschriften en tijdschriften, anders dan abonnementscontracten;
- k. in het geval van opdrachten die via openbare veilingen worden gegund;
- l. in het geval van een overeenkomst voor het ter beschikking stellen van accommodatie, vervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding, met uitzondering van een woondienst, waarvoor een in de overeenkomst gespecificeerde uitvoeringsdatum of -termijn is vastgesteld;
- m. in het geval van digitale inhoud aangeboden op niet-materiële dragers, waarbij de ondernemer met de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument tegelijkertijd heeft verklaard dat hij na de aanvang van de uitvoering zijn herroepingsrecht verliest.

Garantie op verbruiksartikelen, productgarantie, garantie

Dit deel van de consumenteninformatie werd opgesteld op grond van de goedkeuring van sectie 9 (3) van regeringsbesluit 45/2014 (II.26.) Met gebruikmaking van bijlage 3 van regeringsbesluit 45/2014 (II.26.).

Garantie op verbruiksartikelen

In welke gevallen kunt u uw recht op garantie voor verbruiksartikelen uitoefenen?

In het geval van een gebrekkige prestatie door de verkoper, kunt u een garantieclaim indienen tegen de verkoper in overeenstemming met de regels van het burgerlijk wetboek.

Welke rechten heeft u op basis van uw garantieclaim?

U kunt ervoor kiezen om de volgende garantieclaims voor verbruiksartikelen te hebben:

U kunt een reparatie of vervanging aanvragen, tenzij het onmogelijk is om aan de vraag van uw keuze te voldoen of dit zou leiden tot onevenredige extra kosten voor de Verkoper om aan uw andere vraag te voldoen. Als u niet heeft verzocht of niet kon verzoeken om reparatie of vervanging, kunt u verzoeken om een evenredige levering van de vergoeding of het defect kan op kosten van de verkoper worden gerepareerd of door iemand anders worden gerepareerd, of u kunt zich uiteindelijk terugtrekken uit het contract.

U kunt overschakelen van de door u gekozen leveringsgarantie naar een andere, maar u draagt de kosten van de overdracht, tenzij dit gerechtvaardigd is of door de verkoper is gegeven.

Wat is de deadline voor u om uw garantieclaim af te dwingen?

U moet het defect direct nadat het is ontdekt, maar uiterlijk twee maanden nadat het defect is ontdekt, melden. Houd er echter rekening mee dat u uw garantierechten niet langer kunt uitoefenen na de verjaringstermijn van twee jaar vanaf de uitvoering van het contract. Als het voorwerp van de overeenkomst tussen de consument en het bedrijf een tweedehandszaak is, kunnen de partijen een kortere verjaringstermijn overeenkomen; ook in dit geval kan een verjaringstermijn van minder dan een jaar niet geldig worden vastgesteld.

Bij wie kunt u uw garantieclaim indienen?

U kunt uw garantieclaim indienen bij de verkoper.

Wat zijn de overige voorwaarden om uw garantierechten af te dwingen?

Binnen zes maanden na uitvoering zijn er geen andere voorwaarden dan de melding van het defect om uw garantieclaim af te dwingen als u verklaart dat het product of de service door de verkoper is geleverd. Na zes maanden na de datum van uitvoering moet u echter bewijzen dat het defect dat u heeft vastgesteld al bestond op het moment van uitvoering.

Bij gebruikte producten ontwikkelen de garantie- en garantierechten zich anders dan de algemene regels. Bij gebruikte producten kunnen we ook spreken van gebrekkige prestatie, maar er moet rekening gehouden worden met de omstandigheden op basis waarvan de Koper bepaalde gebreken mocht verwachten. Door veroudering komen bepaalde defecten steeds vaker voor, waardoor niet kan worden aangenomen dat een gebruikt product dezelfde kwaliteit kan hebben als een nieuw aangeschaft product. Op grond hiervan kan de Koper zijn garantierechten alleen doen gelden voor gebreken die buiten de gebreken vallen die door het gebruik zijn ontstaan en onafhankelijk daarvan zijn ontstaan. Indien het gebruikte product defect is en de Klant, die kwalificeert als Consument, hierover geïnformeerd werd op het moment van aankoop, is de Dienstverlener niet aansprakelijk voor het bekende defect.

product garantie

In welke gevallen kunt u uw productgarantierechten uitoefenen?

In het geval van een defect aan een roerend goed (product), kunt u - naar eigen keuze - de garantieclaim of de productgarantieclaim indienen.

Welke rechten heeft u op grond van uw aanspraak op productgarantie?

Als aanspraak op productgarantie mag u alleen de reparatie of vervanging van een defect product aanvragen.

In welk geval wordt het product als defect beschouwd?

Een product is defect als het niet voldoet aan de kwaliteitseisen die van kracht zijn op het moment dat het in de handel wordt gebracht of als het niet de kenmerken heeft die door de fabrikant zijn gespecificeerd.

Wat is de deadline voor u om uw aanspraak op productgarantie af te dwingen?

U kunt uw productgarantie claimen binnen twee jaar nadat het product door de fabrikant op de markt is gebracht. Na het verstrijken van deze termijn verliest hij dit recht.

Tegen wie en onder welke andere voorwaarden kunt u uw aanspraak op productgarantie afdwingen?

U kunt alleen aanspraak maken op productgarantie bij de fabrikant of distributeur van het roerende goed. U moet het defect van het product bewijzen in geval van een aanspraak op productgarantie.

In welke gevallen wordt de fabrikant (distributeur) ontheven van zijn productgarantieverplichting?

De fabrikant (distributeur) wordt pas ontheven van zijn productgarantieverplichting als hij kan aantonen dat:

- het product is niet vervaardigd of op de markt gebracht in het kader van zijn niet - zakelijke activiteiten, of
- het gebrek was niet herkenbaar in het licht van wetenschappelijke en technische kennis op het moment van het in de handel brengen of
- het defect van het product is het gevolg van de toepassing van wetgeving of een dwingende officiële verordening.

Het volstaat dat de fabrikant (distributeur) een reden voor de vrijstelling aantoont.

Houd er rekening mee dat u vanwege dezelfde fout niet tegelijkertijd aanspraak kunt maken op een garantie voor een product en een productgarantie. Als de aanspraak op uw productgarantie echter met succes wordt afgedwongen, kunt u uw garantieclaim indienen bij de fabrikant voor het vervangen product of gerepareerde onderdeel.

Garantie

In welke gevallen kunt u uw garantierechten uitoefenen?

151/2003 betreffende de verplichte garantie voor bepaalde duurzame consumptiegoederen. (IX. 22.) van de regering, is de verkoper verplicht om een garantie te verstrekken voor de nieuwe duurzame consumptiegoederen die zijn vermeld in bijlage 1 van het besluit (bijvoorbeeld: technische artikelen, gereedschappen, machines), evenals hun accessoires en componenten binnen de daarin gespecificeerde reikwijdte (hierna - op dit punt - samen een consumptiegoed genoemd).

Welke rechten heeft u onder de garantie en binnen welke termijn?

garantie rechten

De koper heeft recht op 151/2003. (IX. 22.) op basis van het regeringsbesluit kan hij in de gevallen vermeld in de sectie "Regels met betrekking tot de afhandeling van garantieclaims" in de regel een vervanging en terugbetaling van geld claimen als garantieclaim. tegen de verkoper.

De koper kan, naar zijn / haar keuze, zijn / haar verzoek tot reparatie rechtstreeks afdwingen op de maatschappelijke zetel van de verkoper, in eender welk pand, bijkantoor en bij de reparatiedienst die door de verkoper op de garantiekaart wordt aangegeven.

Validatiedeadline

De garantieclaim kan worden afgedwongen tijdens de garantieperiode, de garantieperiode is 151/2003. (IX. 22.) volgens het regeringsbesluit:

- a. Een jaar in het geval van een verkoopprijs van 10.000 HUF, maar niet meer dan 100.000 HUF,
- b. Twee jaar in het geval van een verkoopprijs van meer dan 100.000 HUF maar niet meer dan 250.000 HUF,
- c. Drie jaar meer dan de verkoopprijs van HUF 250.000.

Het niet naleven van deze termijnen leidt tot verbeurdverklaring, maar als het consumentenproduct wordt gerepareerd, wordt de garantieperiode verlengd vanaf de datum van levering voor reparatie tot het moment dat de klant het consumentenproduct niet heeft kunnen gebruiken zoals bedoeld .

De garantieperiode begint op het moment dat het consumentenproduct aan de koper wordt overhandigd, of als de ingebruikname wordt uitgevoerd door de verkoper of diens tussenpersoon, begint deze op de dag van inbedrijfstelling.

Indien Koper de consumptiegoederen meer dan zes maanden na levering in gebruik neemt, geldt als ingangsdatum van de garantietermijn de dag van levering van de consumptiegoederen.

Regels voor het afhandelen van garantieclaims

Bij het uitvoeren van de reparatie dient de verkoper zich in te spannen om de reparatie binnen 15 dagen uit te voeren. De garantietermijn begint bij ontvangst van de consumptiegoederen.

Indien de reparatie of vervanging langer duurt dan vijftien dagen, zal de verkoper de koper informeren over de verwachte duur van de reparatie of vervanging.

Indien verkoper tijdens de eerste reparatie van een consumentenproduct tijdens de garantieperiode constateert dat het consumentenproduct niet kan worden gerepareerd, zal verkoper het consumentenproduct binnen acht dagen vervangen, tenzij door koper anders is bepaald. Indien het niet mogelijk is om de consumptiegoederen te ruilen, is de verkoper verplicht de koopprijs binnen acht dagen aan de koper terug te betalen op de factuur of kassabon van de consument die de betaling voor de consumptiegoederen bevestigt.

Door de AV te aanvaarden, stemt de Koper ermee in dat de informatie hem langs elektronische weg kan worden verstrekt of op een andere manier die geschikt is voor het bewijs van ontvangst door de Koper.

Als de verkoper de consumptiegoederen niet binnen 30 dagen kan repareren:

- indien de koper hiermee heeft ingestemd, kan de reparatie op een later tijdstip aan hem worden gedaan, of
- indien de Koper geen instemming geeft met het verder uitvoeren van de reparatie of daarover geen verklaring heeft afgelegd, dienen de consumptiegoederen binnen acht dagen na het verstrijken van de termijn van dertig dagen te worden vervangen, of

- indien Koper geen instemming geeft met het verder uitvoeren van de reparatie of niet in verband daarmee heeft aangegeven, maar vervanging van de consumptiegoederen niet mogelijk is, dient de verkoopprijs op de consumptiegoederenfactuur of kassabon binnen acht dagen na het verstrijken van de termijn te worden terugbetaald. mislukte periode van dertig dagen.

Als het consumentenproduct voor de 4e keer defect raakt , heeft de koper recht op:

- contact opnemen met de verkoper voor reparatie, of
- in plaats van de noodzaak van rectificatie, Wet V van 2013 op het Burgerlijk Wetboek 6: 159. § (2) b) om een evenredige levering van de koopprijs van de verkoper te vragen, of
- in plaats van de noodzaak van rectificatie, Wet V van 2013 op het Burgerlijk Wetboek 6: 159. § (2) b) om de consumptiegoederen op kosten van de verkoper te herstellen of door een ander te laten repareren, of
- indien de Koper deze rechten (reparatie, prijsverlaging en andere reparaties voor rekening van de Verkoper) niet uitoefent of deze niet aangeeft, dient het consumentenproduct binnen 8 dagen vervangen te worden, indien vervanging van het consumentenproduct niet mogelijk is, op de rekening van het consumentenproduct, of de verkoopprijs op uw kassabon moet binnen acht dagen aan hem worden terugbetaald.

Uitzonderingen

De eisen onder "Regels voor het afhandelen van garantieclaims" zijn niet van toepassing op elektrische fietsen, elektrische scooters, quads , motoren, bromfietsen, auto's, campers, caravans, aanhangers en motorboten.

Maar ook voor deze producten is de verkoper verplicht om binnen 15 dagen aan het herstellerverzoek te voldoen.

Indien de reparatie of vervanging langer duurt dan vijftien dagen, zal de verkoper de koper informeren over de verwachte duur van de reparatie of vervanging.

Wat heeft de garantie te maken met andere garantierechten?

De garantie geldt naast de garantierechten (product- en accessoiregarantie), een fundamenteel verschil tussen de algemene garantierechten en de garantie is dat de bewijslast bij een garantie gunstiger is voor de consument. Verbruiksgoederen met een vaste aansluiting die vallen onder de verplichte garantie volgens Regeringsbesluit 151/2003 of die meer wegen dan 10 kg of niet als handpakket vervoerd kunnen worden op voertuigen voor openbaar vervoer, met uitzondering van voertuigen, moeten worden gerepareerd bij de plaats van operatie. Indien reparatie niet op de plaats van gebruik kan worden uitgevoerd, worden de demontage en installatie, alsmede het transport en de retourzending verzorgd door het bedrijf of, in geval van een directe reparatieverzoek, door de reparatiedienst. De verbintenis van de verkoper tijdens de looptijd van de verplichte garantie mag voor de consument geen voorwaarden bevatten die ongunstiger zijn dan de rechten die worden gegarandeerd door de regels van de verplichte garantie. Daarna kunnen de voorwaarden van de vrijwillige garantie echter vrij worden bepaald, maar de garantie mag in dit geval geen invloed hebben op het bestaan van de rechten van de consument die voortvloeien uit de wetgeving, inclusief de garantie van verbruiksartikelen.

Omruilverzoek binnen drie werkdagen

Bij verkoop via een webwinkel geldt ook de instelling van het omruilverzoek binnen drie werkdagen. Uitwisselingsverzoeken binnen drie werkdagen werden ingediend in overeenstemming met 151/2003. (IX. 22.) kan worden afgedwongen in het geval van nieuwe duurzame consumptiegoederen, volgens welke als iemand de instelling van het omwisselingsverzoek binnen 3 werkdagen valideert, de verkoper dit moet interpreteren als zijnde dat het product al defect was bij de tijd van verkoop en u moet het product zonder meer vervangen.

Wanneer wordt de verkoper ontheven van zijn garantieverplichting?

De verkoper is slechts van zijn garantieverplichting ontheven indien hij bewijst dat de oorzaak van het defect is ontstaan na nakoming.

Houd er rekening mee dat u vanwege hetzelfde defect geen garantie- en garantieclaim, of een productgarantie en garantieclaim tegelijkertijd kunt doen gelden, anders heeft u recht op de rechten die voortvloeien uit de garantie, ongeacht de garantierechten.

